

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดี ด้วยความร่วมมือช่วยเหลือจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง เฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการวิจัยของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ที่เห็นประโยชน์และความสำคัญและให้ทุนสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลเครือข่ายภาคกลางทุกแห่งที่อนุญาตให้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2545 ทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบทดสอบและแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดิลก ดิลกานนท์ จากสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาจารย์ที่ปรึกษาในการสร้างเครื่องมือวิจัย

คณะผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญวิพากษ์เครื่องมือ วัดความเก่ง ความดี และความสุข จากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ทำยที่สุดขอขอบคุณคณะผู้ช่วยวิจัยทุกท่านที่ช่วยในด้านการค้นคว้าเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ข้อมูลและการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานการวิจัย ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้

ไพลิน นุญลกิจ

ผู้วิจัย

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ มุ่งศึกษาผลลัพธ์ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลเครือข่ายภาคกลาง สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุขที่มีต่อสมรรถนะด้านความเก่ง ความดี และความสุขของนักศึกษาพยาบาล และเปรียบเทียบสมรรถนะทั้ง 3 ด้าน ระหว่างวิทยาลัยพยาบาลที่ใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบ ISO กับระบบ KPI รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านความเก่ง ความดี และความสุข กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 535 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเครื่องมือที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสถาบันพระบรมราชชนกในการสร้างเครื่องมือวัดผลสัมฤทธิ์การประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกที่ใช้ระบบการประกันคุณภาพ ISO และ KPI สำหรับวัดสมรรถนะของนักศึกษาพยาบาลในด้าน เก่ง ดี มีสุข สมรรถนะด้านความเก่งประกอบด้วยความสามารถด้านภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศ สมรรถนะด้านความดีประกอบด้วย ความมีวินัยต่อตนเอง ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความเมตตา กรุณา ความประหยัดอดออม ความมีจิตใจประชาธิปไตย และความมีจรรยาบรรณวิชาชีพ และสมรรถนะด้านความสุขประกอบด้วย การมีความสุขใจ การมีปฏิสัมพันธ์ในสังคมอย่างเหมาะสม และการมีความพอใจในชีวิต เครื่องมือที่ใช้วัดสมรรถนะด้านความเก่ง ทั้ง 3 ด้าน มีค่าความเที่ยง ความยากง่าย และอำนาจจำแนกอยู่ในระดับดี ส่วนเครื่องมือวัดสมรรถนะด้านความดีและความสุขได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และคำนวณค่าความเที่ยงโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ .92 และ .94 ตามลำดับ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบบันทึกผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรของนักศึกษา เพื่อบันทึกข้อมูลด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลเครือข่ายภาคกลาง มีสมรรถนะด้านความเก่ง ด้านภาษาไทยอยู่ในระดับดี ส่วนสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา พบว่า คะแนนเฉลี่ยของผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) ตลอดหลักสูตรของนักศึกษาพยาบาลเท่ากับ 2.88 (S.D. = .28) และคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.77 ถึง 3.06 สำหรับสมรรถนะด้านความดีพบว่า นักศึกษาพยาบาลมีสมรรถนะด้านความดีโดยรวมอยู่ในระดับดี และสมรรถนะด้านความสุขพบว่า นักศึกษาพยาบาลมีสมรรถนะด้านความสุขโดยรวมอยู่ในระดับดี จากการเปรียบเทียบสมรรถนะด้านความเก่ง ความดี ความสุข

ของนักศึกษาระหว่างวิทยาลัยพยาบาลที่มีการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบ ISO และระบบ KPI พบว่านักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลที่ใช้การประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบ KPI มีสมรรถนะความเก่งด้านภาษาไทยมากกว่านักศึกษาพยาบาลที่ใช้การประกันคุณภาพระบบ ISO ส่วนสมรรถนะความเก่งในด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะด้านความดี พบว่านักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลที่ใช้การประกันคุณภาพการศึกษาระบบ ISO มีสมรรถนะด้านความดีโดยรวมดีกว่านักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลที่ใช้การประกันคุณภาพการศึกษาระบบ KPI และสมรรถนะด้านความสุขโดยรวมของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาลที่ใช้การประกันคุณภาพระบบ ISO และระบบ KPI ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ผลการวิจัยยังชี้ให้เห็นว่าสมรรถนะด้านความเก่ง ความดี และความสุข ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

The purposes of this descriptive study is threefold: (a) to identify the outcomes of the educational quality assurance of nursing students' competencies in the central nursing college network (b) to compare the intellectual ability, moral behavior, and happiness of the student nurses between the nursing colleges undertaking the ISO and KPI system for educational quality assurance and (c) to examine the relationships among student competencies. The sample consisted of senior nursing students who were studying in their final semester at nursing colleges in the central region network under the jurisdiction of Praboromarajanok Institute for Health Manpower Development, Ministry of Public Health. The total sample size was 535. The researcher of this study used research instruments developed by a research team at Boromarajonani College of Nursing, Bangkok. This instruments' development process received financial support from the Praboromarajanok Institute. The process was established to examine the outcomes of educational quality assurance in nursing colleges applying both the Key Performance Indicator (KPI) and International Organization for Standardization (ISO) in the colleges. The instruments are composed of three main parts: (1) intellectual ability, (2) moral behavior, and (3) happiness. The first part, intellectual ability, includes competencies in Thai language, English language, and Information technology skills. The second component, moral behavior, comprises 7 factors; self-discipline, responsibility, honesty, generosity, economic skills, civic minded, and professional ethics. The final part; happiness, includes happy mind, social relations and self-satisfaction. The instruments used for testing student competencies in Thai language, English language and information technology skills were examined by the reliability, difficulty, and discrimination of the test. The results were satisfactory at a good level. The validity of the instruments used to test the moral behavior and happiness were approved and the reliability indicated the alpha cronbrach (α) at .92 and .94. In addition, the researcher also developed a form for recording the Grade Point Average (GPA) of nursing students.

Findings of the study indicated that nursing students undertaking the program at nursing colleges in the central region of Thailand had competencies in Thai language skill at a good level and for English language and information technology skills at a fair level. The results also showed that nursing students had an average GPA of 2.88, with a standard deviation of .28, GPA ranged from a minimum of 2.77 to a maximum of 3.06. With regard to moral behavior and happiness, findings indicated that nursing students had overall moral and happiness scores at a good level.

The comparison of the intellectual ability, moral behavior, and happiness of nursing students studying at nursing colleges undertaking the KPI system for educational quality assurance had a higher competency level in Thai language skills than those studying at nursing colleges undertaking the ISO system for educational quality assurance at a significance level of .05, however their competency levels in English language and information technology skills, moral behavior and happiness scores in both the KPI and ISO systems had no statistically significant difference at .05. In addition, the findings also indicated that there was no statistically significant relationship among intellectual ability, moral behavior and happiness.

