

แรงจูงใจกับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน

MOTIVATION AND EFFECTIVENESS OF REGISTERED NURSE IN PRIVATE HOSPITALS

ภาวิดา พันระกา (PHAVIDA PHUNRAKA) *

กิตติพงษ์ หาญเจริญ (KITIPHONG HARNCHROEN) **

ฉัตรสุมน พฤทธิภิญโญ (CHARDSUMON PRUTIPINYO) ***

นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์ (NITHAT SIRICHOTIRATANA) ****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อประเมินระดับและวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ กับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ในโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 4 แห่ง รวม 130 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 21 กรกฎาคม ถึง 21 สิงหาคม 2553 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-30 ปี สถานภาพสมรสโสด มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งวิชาชีพพยาบาล 1-5 ปี ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยใน ส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมหรือประชุมวิชาการทางการพยาบาล มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.51, 3.62 ตามลำดับ) คุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ส่วนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนในระดับปานกลาง ($r = 0.65$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p\text{-value} < 0.01$

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ควรจัดอัตราค่าจ้างเฉลี่ยตามปริมาณงานและภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ พัฒนาระบบการทำงานที่เป็นเวรผลัด (Shift Work) ผู้บริหารโรงพยาบาล ควรให้รางวัลหรือค่าตอบแทนตามความเหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบ พัฒนาการจัดอัตราค่าจ้างของพยาบาลวิชาชีพให้เพียงพอและเหมาะสมกับภาระงาน สร้างและส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ส่งเสริมด้านวิชาการ

คำสำคัญ : พยาบาลวิชาชีพ / แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน / ประสิทธิผลของพยาบาลวิชาชีพ

* วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

** อาจารย์ภาควิชาบริหารระบาควิทยา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

*** รองศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล