

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของการให้บริการสวัสดิการนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้วิจัย นางไฉนภา แก้วจันทร์

นางนิทรา คชรักษ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้บริการสวัสดิการแก่นักศึกษา ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2543 และ 2544 ซึ่งมีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้บริการสวัสดิการ 6 ด้าน คือ ด้านอาหาร ด้านซัก-รีด ด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่พักอาศัย ด้านทุนอุดหนุนการศึกษา ด้านแนะแนวและให้คำปรึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่1,2,3,4 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2543 จำนวน 448 คน ปีการศึกษา 2544 จำนวน 318 คน รวมทั้งสิ้น 766 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการสวัสดิการนักศึกษา ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการให้บริการสวัสดิการนักศึกษา ปีการศึกษา 2543 และ 2544 โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการสวัสดิการนักศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากในแต่ละด้าน เป็นดังนี้

2.1 บริการด้านสุขภาพอนามัย ได้แก่ การใช้บัตรประกันสุขภาพมีความสะดวก มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด $X = 3.74$

2.2 ด้านบริการทุนอุดหนุนการศึกษา ได้แก่ การได้รับความสะดวกในการขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยของคะแนน $X = 3.73$

2.3 ด้านแนะแนวและให้คำปรึกษา ได้แก่ การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกคน มีค่าเฉลี่ยของคะแนน $X = 3.66$

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการสวัสดิการนักศึกษาที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยและควรดำเนินการแก้ไขในแต่ละด้าน เป็นดังนี้

3.1 ด้านที่พักอาศัย ได้แก่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาในหอพักได้เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยของคะแนน $X = 2.99$ และ มีความรู้สึกที่หอพักเปรียบเสมือนบ้าน มีค่าเฉลี่ยของคะแนน $X = 2.82$

3.2 ด้านอาหาร ได้แก่ ปริมาณอาหารที่จัดเตรียมมีจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด $X = 2.78$