

บทคัดย่อ: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ (Factors influence happiness of personnel working at Boromarajonani Collage of Nursing, Bangkok, Thailand.)

ดร. มาลี เกื้อนพกุล*, อรอนงค์ ทวนพรมราช**, อภิญญา เพียรพิจารณ์ ***

ความสุขเป็นสิ่งสำคัญและเป็นรากฐานของการดำรงชีวิต ความสุขในบุคคลประกอบไปด้วย ความสุขในตนเอง ความสุขในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น และความสุขในการประกอบอาชีพ จากการเปลี่ยนแปลงของสังคม พบว่า บุคคลใช้เวลาส่วนใหญ่ กับการประกอบอาชีพ เพื่อการดำรงชีวิต (Chawsithiwong B. 2550) ดังนั้นความสุขในการทำงานจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ (Elizabeth Gaskell cited in Chawsithiwong B. 2550) เพราะนอกจากจะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพแล้ว ยังส่งผลให้เกิดผลผลิตที่มีคุณภาพด้วย การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุข ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน และปัจจัยที่สามารถทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ประชากรที่ศึกษาคือบุคลากรที่ทำงานที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพ ประจำปีงบประมาณ 2551 จำนวน 128 คนด้วยการวิเคราะห์ด้วยวิธีเพาร์เวอรักลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ 82 คน ตัวอย่างคือ บุคลากรที่ยินดีให้ข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ จำนวน 94 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยระดับบุคคล แบบสอบถามสัมพันธภาพในครอบครัวแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยระดับองค์กรและ แบบสอบถามความสุขในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าความสัมพันธ์โดยใช้ multiple correlation coefficients และหาค่าอำนาจในการทำนายความสุขในการปฏิบัติงานด้วยวิธี Stepwise multiple regression

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความสุขของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 75.5 (N=71) รองลงมาอยู่ในระดับดี ร้อยละ 16 (N=15) และมีความสุขอยู่ในระดับต่ำร้อยละ 8.5(N=8)
2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ อายุ ($P=.01$), รายได้ ($P=.05$)และประสบการณ์ในการทำงาน ($P=.05$) ปัจจัยในครอบครัว ได้แก่สัมพันธภาพในครอบครัว ปัจจัยระดับองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $.01$ ได้แก่ นโยบายการบริหารงาน ลักษณะงาน สัมพันธภาพใน

ที่ทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ชวัญ / และกำลังใจในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ส่วนปัจจัยด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และสวัสดิการ มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3. ปัจจัยที่สามารถทำนายความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ตามลำดับ ได้แก่ ลักษณะงาน การได้รับการยอมรับนับถือ สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพในครอบครัว สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตครอบครัว สามารถทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพได้ร้อยละ 54.6 ($R^2=.546$)

4. สมการทำนายความสุขของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ คือ

ความสุขในการทำงาน (54.60) = .291 ลักษณะของงาน +.233 การได้รับการยอมรับนับถือ +.222สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน+.223 สัมพันธภาพในครอบครัว+.162สภาพแวดล้อมในการทำงาน+.163ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตครอบครัว

คำสำคัญ ความสุข การทำงาน

สาขาวิชาการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์*

สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและกจิตเวช**

สาขาวิชาพื้นฐานการพยาบาล***

Abstract

Title: Factors influence happiness in personnel working at Boromarajonani College of Nursing, Bangkok, Thailand.

Malee Geounuppakul Ph.D*, Aoranong Tunprommaraj M.P.A.** , Apinya Pienpicharn M.P.A.***

Happiness is the most important basic need in human life. The components of happiness in each human are self happiness, social happiness and happiness in earning for living. However, in this day, majority of people spent more time in earning for living more than any other activities. Therefore, happiness at the workplace is very important as it could have impact on the personnel effective and efficiency work. This survey study aimed to examine the level of happiness, factors influenced happiness and predictable factors on happiness in person working at Boromarajonani College of Nursing, Bangkok. Population was people who worked at Boromarajonani College of Nursing Bangkok in the 2008 annual year. Power analyze at $\alpha 0.8$ indicated that 82 person was minimum sample size. The study included 94 people who willing to join this study. Data were collected by using questionnaires which included question about personal factors, family relation, organize factors, and level of happiness in working. Percentage, mean, Standard deviation, multiple correlation coefficients and Stepwise multiple regressions were used to analyze the data.

The results of the study demonstrated that 75.5% of people working at Boromarajonani College of Nursing, Bangkok had medium level of happiness. Regarding personal factors which have impacted on happiness significantly were age (P-value.01), income (p-value.05), work experience (p-value.05). Family relation was influenced on happiness statistically at p-value .01. In addition; administrative policy, work characteristic, relationship at the work place, belief and recognition, morale and environmental at the workplace were statistically at P-value.01. Professional progress, well-fare was statistically at P-value .05. Moreover; the study found that work characteristic, belief and recognition, relationship at the work place, family relation, environmental at the workplace and work life balance were predicting factors that predicted happiness in people working at Boromarajonani College of Nursing, Bangkok 54.6%($R^2.546$) The research team suggested that the management team should apply results from this study in order to improve human resource in Thai organization, which will increase more efficiency in the unit.

Key word: Happiness, workplace

* Department of maternal and child, and Midwifery

** Department of Mental Health and Psychiatric Nursing

*** Department of Fundamental Nursing