



การวิจัยและพัฒนาระบบประเมินผลการดำเนินงานของ  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ

The Research and Development of Performance Appraisal System  
for Boromarajonani College of Nursing, Bangkok

นันทา คุณรัตนศิริ  
ภิญญา หนูภักดี

วัน เดือน ปี	๗ ๗.๘. 2552
เลขทะเบียน	41245
เลขเรียกหนังสือ	วจ ๓3๔๙
	น 426๗
	2552
	๙๒

สนับสนุนทุนวิจัยโดยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการสร้างผลลัพธ์ตามวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ และเพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่พัฒนาขึ้น มีขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา แบ่งออกเป็น 8 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสารเพื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎีของระบบการประเมินผลการดำเนินงานและข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาร่างระบบการประเมินผลการดำเนินงานวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ขั้นตอนที่ 3 การวิจัยอิงกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินร่างระบบ ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงร่างระบบก่อนนำไปปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 5 การวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการนำระบบไปปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 6 การปรับปรุงระบบจากผลของการนำไปปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 7 การวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อประเมินประสิทธิผลของระบบ ขั้นตอนที่ 8 การปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์สำหรับนำไปใช้ในการบริหารวิทยาลัยต่อไป ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นอาจารย์ที่ปฏิบัติงานอยู่จริงของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในระหว่างปีงบประมาณ 2551-2552 กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ในระดับผู้บริหารและปฏิบัติการ เลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจงโดยให้กระจายทุกสาขาวิชาตามสัดส่วนจำนวนอาจารย์ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ชุดคือ ชุดที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาร่างระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่พัฒนาขึ้น ชุดที่ 2 แบบวัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานโดยการถ่ายถอดตัวบ่งชี้ไปสู่ระดับกลุ่มงานและระดับบุคคล ประกอบด้วยเครื่องมือ 3 ชิ้น ได้แก่ 1) แบบบันทึกผลลัพธ์การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงานของวิทยาลัย 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการประจำปีตามเกณฑ์ กพร. 3) แบบประเมินผลการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบงานและรองรับการประเมินคุณภาพ ชุดที่ 3 แบบประเมินประสิทธิผลของระบบการประเมินผลการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ชิ้น ได้แก่ 1) แบบประเมินมาตรฐานของระบบการประเมินผลการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ 2) แบบประเมินความพึงพอใจระบบการประเมินผลการดำเนินงานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือและร่างระบบที่พัฒนาขึ้น โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ด้านการวิจัย และด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวนทั้งหมด 7 คน ประเมินความถูกต้องเหมาะสมและความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมิน โดยทดลองใช้กับอาจารย์ในระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ

จำนวน 30 คน รวมทั้งได้นำร่างระบบการประเมินผลการดำเนินงานไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการทุกคนของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในปีงบประมาณ 2551 หลังจากนั้นทำการแก้ไขปรับปรุงระบบตามปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะจากการทดลองใช้ ก่อนที่จะนำระบบไปใช้จริงในปี งบประมาณ 2552

ผลการวิจัยพบว่า ระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่พัฒนาขึ้น โดยใช้แนวคิดเชิงระบบ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 ด้านคือ 1) ด้านปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร เช่น วิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ 2) ด้านกระบวนการ ได้แก่ กระบวนการประเมินด้วยเทคนิค Modified Balanced Scorecard และกระบวนการประเมินตนเอง 3) ด้านผลผลิต ได้แก่ แผนการรับรองการปฏิบัติงานในแต่ละระดับตามโครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัย 4) ด้านผลลัพธ์ ได้แก่ ข้อเสนอแนะจากการนำแผนรับรองการปฏิบัติงานไปปฏิบัติ 5) ด้านกลไกควบคุม ได้แก่ การนำแนวคิดการประเมินอภิมาน (Meta-Evaluation) มาประยุกต์ใช้ในการตรวจสอบการดำเนินงานและผลการปฏิบัติตามแผนการรับรองการปฏิบัติงาน และ 6) ด้านข้อมูลป้อนกลับ ได้แก่ การนำข้อเสนอแนะจากผลลัพธ์ไปใช้ในการปรับปรุงระบบ จากการศึกษาประสิทธิผลของระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่พัฒนาขึ้น แสดงให้เห็นถึงผลของการดำเนินงานโดยส่วนใหญ่บรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งเกิดขึ้นจากการถ่ายทอดตัวบ่งชี้ไปยังผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการทุกระดับให้มีความตระหนักและมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน ผลจากการวิเคราะห์ยังสะท้อนให้เห็นถึงการตื่นตัวของผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับในการเร่งรัดให้มีการวางแผนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และดำเนินงานตามแผนเพื่อให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ นอกจากนี้ ข้อมูลที่ได้จากการนำระบบประเมินไปสู่การปฏิบัติของผู้ที่เกี่ยวข้องตามโครงสร้างการบริหารองค์กร ยังเป็นข้อมูลป้อนกลับสำหรับการปรับปรุงแต่ละองค์ประกอบของระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น