

รายงานผลการวิจัยเรื่อง
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ
Quality of Working Life of Personnel
in Boromarajajani College of Nursing, Bangkok

โดย

นางอรอนงค์ ทวนพรมราช	หัวหน้าโครงการ
นางสาวมาลี เกื้อนพกุล	นักวิจัย
นางคุณฎี ไตรยวงศ์	นักวิจัย

รายงานผลการวิจัยนี้ ได้รับทุนจากโครงการอุดหนุนทุนการวิจัย
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยมีดังนี้

1) ลักษณะงาน ปัจจัยลักษณะงานในภาพรวมและรายด้าน คือ งานที่ใช้ทักษะหลากหลายงานมีเอกลักษณ์ ความมีอิสระในการทำงาน และ ความพร้อมในการตรวจสอบ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยลักษณะงานดังกล่าว เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า บุคลากรสายสนับสนุน และอาจารย์และมึระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ส่วนลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างเหมาบริการ และลูกจ้างประจำ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2) ความพึงพอใจในงาน ปัจจัยความพึงพอใจในงานในภาพรวม และรายด้านคือ ด้านความร่วมมือในการทำงาน และ ด้านความขัดแย้งในการทำงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ปัจจัยความพึงพอใจในงานดังกล่าว เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง โดยเรียงลำดับ ไปจากสูงไปหาค่าดังนี้ ลูกจ้างเหมาบริการ ลูกจ้างชั่วคราว บุคลากรสายสนับสนุน ลูกจ้างประจำ และอาจารย์

3) คุณภาพชีวิตการทำงาน

ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงาน พบว่า อาจารย์มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง บุคลากรสายสนับสนุน ลูกจ้างเหมาบริการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับ ไปจากสูงไปหาค่าดังนี้ บุคลากรสายสนับสนุน อาจารย์ ลูกจ้างเหมาบริการ ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างประจำ

ด้านความก้าวหน้าในงาน คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในด้านความก้าวหน้าในงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับไปจากสูงไปหาคำดังนี้ บุคลากรสายสนับสนุน อาจารย์ ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างประจำ และ ลูกจ้างเหมาบริการ

ด้านธรรมเนียมในองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในด้านธรรมเนียมในองค์กร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับไปจากสูงไปหาคำดังนี้ ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างประจำ บุคลากรสายสนับสนุน ลูกจ้างเหมาบริการ และอาจารย์

ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ลูกจ้างชั่วคราวมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ลูกจ้างเหมาบริการ บุคลากรสายสนับสนุน ลูกจ้างประจำ และอาจารย์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับหน่วยงานส่วนอื่น คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ในด้านการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับหน่วยงานส่วนอื่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะสายงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ลูกจ้างประจำมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างเหมาบริการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ABSTRACT

This research used a mixed method research design that quantitative research and qualitative research were employed in the study. The purposes of this research was to find opinion and development of the quality of working life of personnel in Boromarajonani College of Nursing, Bangkok

The findings were as follows:

1) The nature of work in general and most aspect were in the middle level. When considering the nature of work on the line of work, it was founded that supportive staffs and teachers were in the high level, temporary employees, outsourcing workers and permanent employees were in the middle level.

2) Job satisfaction in general and most aspect were in the high level. When considering job satisfaction on the line of work, it was found that all groups were in the high level in descending order of importance which was outsourcing workers, temporary employees, supportive staffs, permanent employees and teachers.

3) The quality of working life:

The adequate and fair compensation in general was in the middle level. When considering the adequate and fair compensation on the line of work, it was found that teachers were in the high level and supportive staffs, outsourcing workers, permanent employees and temporary employees were in the middle level .

The development of human capacities in general was in the middle level. When considering the development of human capacities on the line of work, it was found that all groups were in the middle level in descending order of importance which was supportive staffs, teachers, outsourcing workers, temporary employees and permanent employees

The career progress in general was in the middle level. When considering the career progress on the line of work, it was found that all groups were in the middle level in descending order of importance which was supportive staffs, teachers, temporary employees, permanent employees and outsourcing workers.

The constitutionalism in general was in the middle level. When considering the constitutionalism on the line of work, it was found that all groups were in the middle level in descending order of importance which was temporary employees, permanent employees, supportive staffs, outsourcing workers and teachers.

The total life space in general was in the middle level. When considering the total life space on the line of work, it was found that temporary employees were in the high level and outsourcing workers, supportive staffs, permanent employees and were in the middle level.

The relationship with other working units in general was in the middle level. When considering the relationship with other working units on the line of work, it was found that permanent employees were in the low level and teachers, supportive staffs, temporary employees and outsourcing workers were in middle level.